

Практические советы покупателю



ЗАКОН «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»



*Закон был введен тогда,
когда появились
понятия «рыночная
экономика» и
«потребительский
рынок».
Разработан
российским
законодателем.*

Как покупать грамотно



ЗАКЛЮЧАЕМ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ



Покупая в магазине любой товар, мы уже заключаем устный договор купли-продажи. Письменный договор купли-продажи заключается, когда мы покупаем дорогостоящие и технически сложные товары.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ДОКУМЕНТЫ

ИП *****
ИНН. 540412***
НМ 20156679
КЛ 0115

31.05.10 09:30

0015	85.00
0016	85.00
0017	20.00
0018	20.00
0019	1.00
*****	211.00
ИТОГ*****	211.00
НАЛИЧ	211.00
СДАЧА	0.00

СПАСИБО!
* ПФП 00000001*

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № 0115
"31" 05 2010г.

№ п/п	Наименование товара	Количество	Цена	Сумма
	Тверская	100	1,7	170
	Сливки "Восток"	2	20	40
	пакет	1	1	1

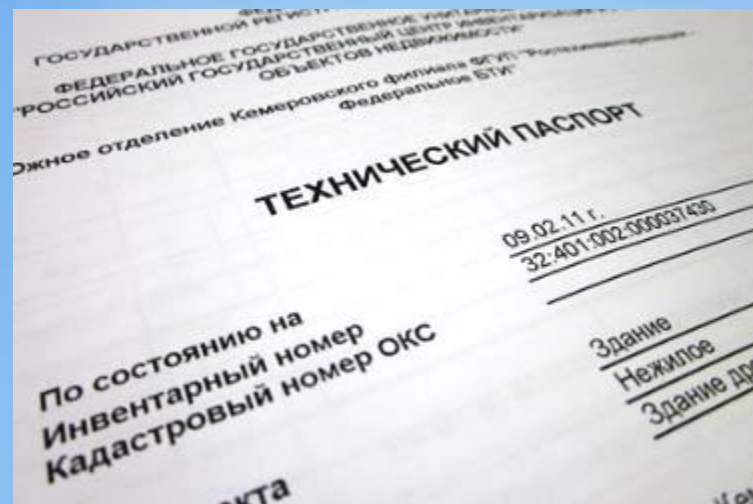
Итого: 211,2

Ввести одиннадцать рублей
со копеек

Руководитель _____ Кассир *М.И. Иванова****

- При покупке товара не забудьте взять на него товарный и кассовый чеки. Сохраняйте их.

- Проверьте правильность заполнения технического паспорта и другой документации на товар.



ЗАЧЕМ НУЖНЫ СВИДЕТЕЛИ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА?



1) Общение с близким человеком.

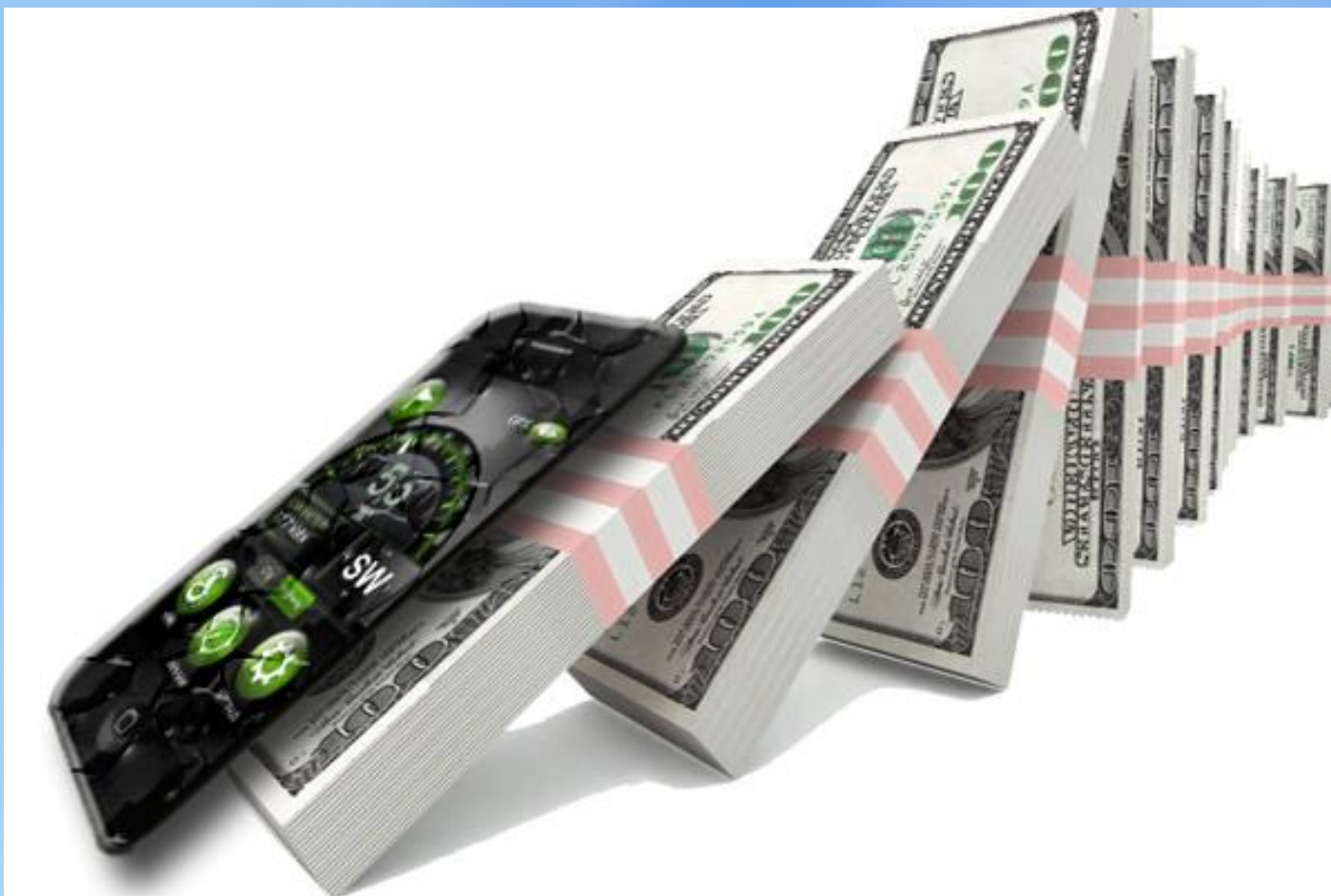


2) Возможность обсудить качества товара.



3) Иметь свидетеля на случай, если покупка окажется неудачной.

Как вернуть товар и деньги за него



ПРАВИЛЬНО ПИШЕМ ПРЕТЕНЗИЮ В МАГАЗИН

Претензия пишется в произвольной форме. В ней должны быть указаны:

- Дата покупки*
- Название товара*
- Марка и серийный номер*
- Дата написания претензии и подпись с расшифровкой*
- Неисправность товара*
- Требования о возврате денег или обмене на другой товар.*



Претензия должна быть написана в двух экземплярах. На ней должна стоять виза о приеме претензии – дата приема претензии и подпись лица, которое ее приняло.

Если претензию не приняли отправить по почте, оставляя у себя копию.

КАКОЙ СРОК ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ?

Предъявить претензию можно в течение гарантийного срока или срока годности товара.

Если гарантийный срок не установлен, то претензию можно предъявить в пределах 2 лет.



ЗАЧЕМ НУЖНЫ СВИДЕТЕЛИ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА?

Если возникнет судебный спор, свидетельские показания поддержат вашу позицию и укрепят доказательную базу.



ПРАВИЛЬНО ОФОРМЛЯЕМ ДОГОВОР ТРАНСПОРТИРОВКИ

*Магазин сам должен забрать у покупателя товар.
Если продавец отказывается, обратитесь в
компанию по перевозке грузов и заключите с ним
договор перевозки товара. Укажите марку и
серийный номер товара.*

