

# *Практические советы покупателю*



# КТО ДОЛЖЕН ОПЛАЧИВАТЬ ТРАНСПОРТИРОВКУ ТОВАРА?



*Транспортировку  
должен оплатить  
продавец товара. Если  
он отказывается,  
взыскивайте денежные  
средства с продавца в  
судебном порядке.*

# Какие права дает покупателю гарантийный срок на товар



# ПРАВИЛЬНО ПОЛЬЗУЕМСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ ДЛЯ РЕМОНТА ТОВАРА



*Гарантийный срок  
на товар дает право  
на бесплатное  
устранение  
неисправностей  
товара в течении  
этого срока.*

# В КАКИХ СЛУЧАЯХ НА ТОВАР НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ?



*1) Если вы пропустили срок, в течение которого товар подлежит ремонту по гарантии.*



*2) Если неисправность товара вызвано его не правильной эксплуатацией.*

# Как действовать в случае спора о качестве товара



# **КТО ДОЛЖЕН ОТПРАВИТЬ ТОВАР НА ЭКСПЕРТИЗУ И ОПЛАТИТЬ ЕЁ**

*В случае спора о качестве товара,  
продавец обязан направить его на  
экспертизу и оплатить её.*



# КАК ПОСТУПИТЬ В СЛУЧАЕ НЕ СОГЛАСИЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ЭКСПЕРТА

*Провести независимую экспертизу, обратившись в экспертную организацию и оплатив проведение новой экспертизы, если установят, что товар имеет заводской дефект, то сможете взыскать с продавца денежные средства, оплаченные за проведение независимой экспертизы.*



# Как обратиться в суд в случае не выполнения требований потребителя



# **ПРАВИЛЬНО И В СРОК СОСТАВЛЯЕМ ЗАЯВЛЕНИЕ В СУД**

*Если в течение 10 дней после подачи письменной претензии не получили письменного ответа продавца или вас не устраивает, нужно обращаться в суд.*



# КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ В СУД

*К исковому заявлению приложить:*

- Копии самого искового заявления для продавца и третьих лиц*
- Кассовый и товарный чеки с копиями*
- Копию претензии с визой продавца*
- Заключение эксперта с копией*
- Техническую документацию на товар*

