

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУЗБАССА  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОРНОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ  
(ГБПОУ Новокузнецкий горнотранспортный колледж)

**Всероссийский фестивалю-конкурс  
творческих и методических работ в области развития финансовой грамотности  
«ФинБанкси»**

**ЦИФРОВОЙ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС «ФИНАНСОВЫЕ УЛОВКИ»**  
для специальностей 1-го курса

**МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ  
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЦИФРОВОГО ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА**



Разработчик:  
Васильева Евгения Владимировна  
Целевая аудитория: обучающиеся 1 курса

Новокузнецк, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Методический комментарий	3
1 Структурное наполнение цифрового познавательного ресурса «финансовые уловки»	6
2 Результативность применения цифрового познавательного ресурса «финансовые уловки»	24
Список использованных источников	26

# МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЦИФРОВОГО ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА

## «ФИНАНСОВЫЕ УЛОВКИ»

для специальностей 1-го курса

Цифровой продукт по финансовой грамотности, представленный на конкурс, является цифровым познавательным ресурсом «Финансовые уловки» на платформе Google: <https://sites.google.com/view/moshennichestvo/>

Данный ресурс предназначен для формирования знаний в области финансовой грамотности, обучающихся 1 курса Новокузнецкого горнотранспортного колледжа, и посвящен финансовому мошенничеству.

**Целевая аудитория:** обучающиеся 1-го курса.

**Практическая значимость данного ресурса:** возможность проведения занятия, посвященного финансовому мошенничеству в дистанционном формате на платформе Google, что позволяет применить возможности ресурса Google Classroom, используемого в качестве площадки для дистанционного обучения в Новокузнецком горнотранспортном колледже. Google Sites – сервис, предназначенный для создания и редактирования веб-страниц, который совместим со всеми приложениями Google, позволяет создавать несложные сайты для решения простых задач. Использование данной интернет-платформы является бесплатным. Данная платформа позволяет встраивать различные материалы с помощью дополнений Google. Возможности платформы позволяют изучить материал и выполнить задание с любого устройства, имеющего доступ в интернет, а также в любом из браузеров, без установки каких-либо дополнительных приложений и программ [1].

**Цель данного ресурса:** формирование финансовой грамотности обучающихся в области финансового мошенничества и закрепление умения распознавать финансовое мошенничество, а также защититься от него с использованием цифрового познавательного продукта.

**Задачи данного ресурса:**

1 Познакомить обучающихся с видами финансового мошенничества.

2 Изучить принципы финансового мошенничества:

- в сети интернет;
- с банковскими картами;
- с помощью мобильной связи.

3 Закрепить умения по распознаванию финансового мошенничества и защиты от него.

Ресурс, имеет ряд страниц с различным интерактивным наполнением:

- тест «Легко ли Вас обмануть?», который помогает выявить уровень информированности обучающихся о финансовом мошенничестве;
- информацию о сферах финансового мошенничества проиллюстрированную примерами;
- видеоролик, посвященный телефонному мошенничеству;
- способы защиты от финансового мошенничества в каждой из представленных сфер;
- проблемные ситуации для закрепления изученного материала;
- опрос для обратной связи.

**Создание цифрового образовательного ресурса позволило:**

- способствовать повышению познавательных способностей обучающихся через использование цифрового продукта, посвященного финансовой грамотности;
- формировать умение осуществлять поиск и использование информации с применением цифрового образовательного продукта;
- проводить занятия, посвященные финансовому мошенничеству, в дистанционном формате.

Рефлексия: проводится в форме интерактивного опроса, который позволит получить сведения об обучающихся, посещающих данный ресурс, и их оценку ресурса.

Апробация цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки» проведена в группе специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (ОДЛ-20).

Тест первичного контроля продемонстрировал следующие результаты:

- 24 % отлично осведомлены в области финансового мошенничества;
- 56 % хорошо осведомлены в области финансового мошенничества;
- 20% удовлетворительно осведомлены в области финансового мошенничества.

**Результативность использования ресурса:**

- 64 % отлично осведомлены в области финансового мошенничества;
- 36 % хорошо осведомлены в области финансового мошенничества;
- 0 % удовлетворительно осведомлены в области финансового мошенничества.

# 1 СТРУКТУРНОЕ НАПОЛНЕНИЕ ЦИФРОВОГО ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА «ФИНАНСОВЫЕ УЛОВКИ»

Для посещения электронного познавательного ресурса «Финансовые уловки» обучающемуся требуется набрать в поисковой строке любого интернет - браузера адрес: <https://sites.google.com/view/moshennichestvo/> или пройти по активной ссылке, размещенной в курсе «Финансовая грамотность» раздел «Финансовое мошенничество» в личном аккаунте на платформе Google Classroom (рисунок 1).

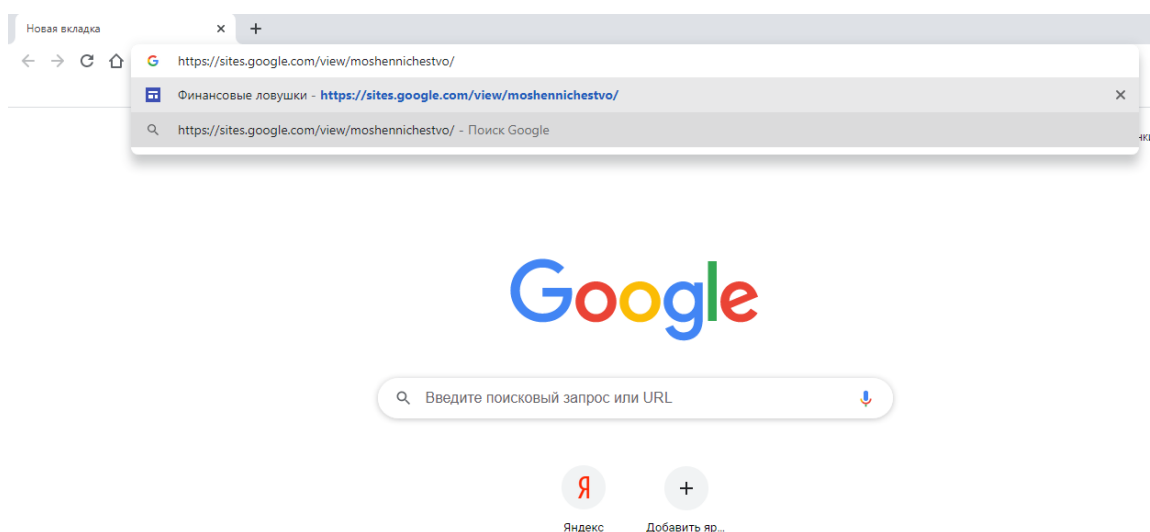


Рисунок 1 – Вход на главную страницу цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Все страницы ресурса оформлены в едином официально-деловом стиле и имеют одинаковый интерфейс.

Главная страница (рисунок 2) включает информацию о цели и задачах, поставленных перед данным ресурсом, в виде раскрывающегося списка, а также инструкцию по работе с ним.

# ФИНАНСОВЫЕ ЛОВУШКИ

Уважаемые обучающиеся, приветствую Вас на электронном ресурсе, посвященном финансовому мошенничеству!

## Цель данного ресурса

Формирование финансовой грамотности обучающихся в области финансового мошенничества и закрепление умения распознавать финансовое мошенничество, а также защититься от него

## Задачи данного ресурса

## Инструкция

- 1 Для перехода на следующую страницу нажмите кнопку "Далее"
- 2 Для перехода на предыдущую страницу нажмите кнопку "Назад"
- 3 Для того, чтобы открыть сворачивающийся текст, нажмите кнопку "▲"



Рисунок 2 – Главная страница цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Стартовая страница также включает в себя панель навигации (рисунок 3), размещенную слева, и содержит основные разделы цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»:

- Главная страница;
- Сведения о разработчике;
- Тест «Легко ли Вас обмануть»;
- Сферы финансового мошенничества;

- Фишинг;
- Виды фишинга;
- Защита от фишинга;
- Схемы мошенничества с банковскими картами;
- Способы защиты от мошенничества с банковскими картами;
- Телефонное мошенничество;
- Способы защиты от телефонного мошенничества;
- Ситуационные задания;
- Домашнее задание;
- Обратная связь.

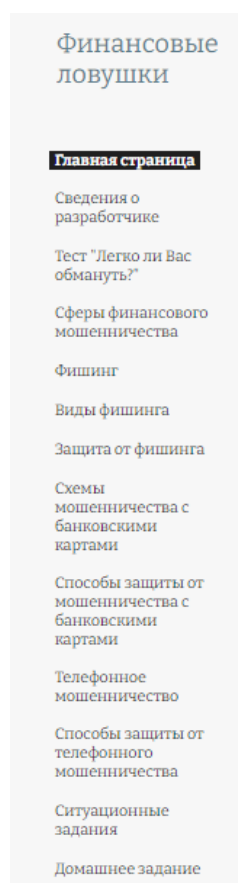


Рисунок 3 – Панель навигации цифрового познавательного ресурса  
«Финансовые уловки»



Наличие навигации позволит обучающемуся в любой момент обратиться к интересующему его разделу ресурса. Для перехода по разделам ресурса обучающийся также может воспользоваться кнопками «Далее» и «Назад», размещенных на каждой странице внизу.

Следующая страница включает в себя сведения о разработчике ресурса (рисунок 4), что позволяет обучающемуся познакомиться с разработчиком ресурса и прочесть приветственное слово.

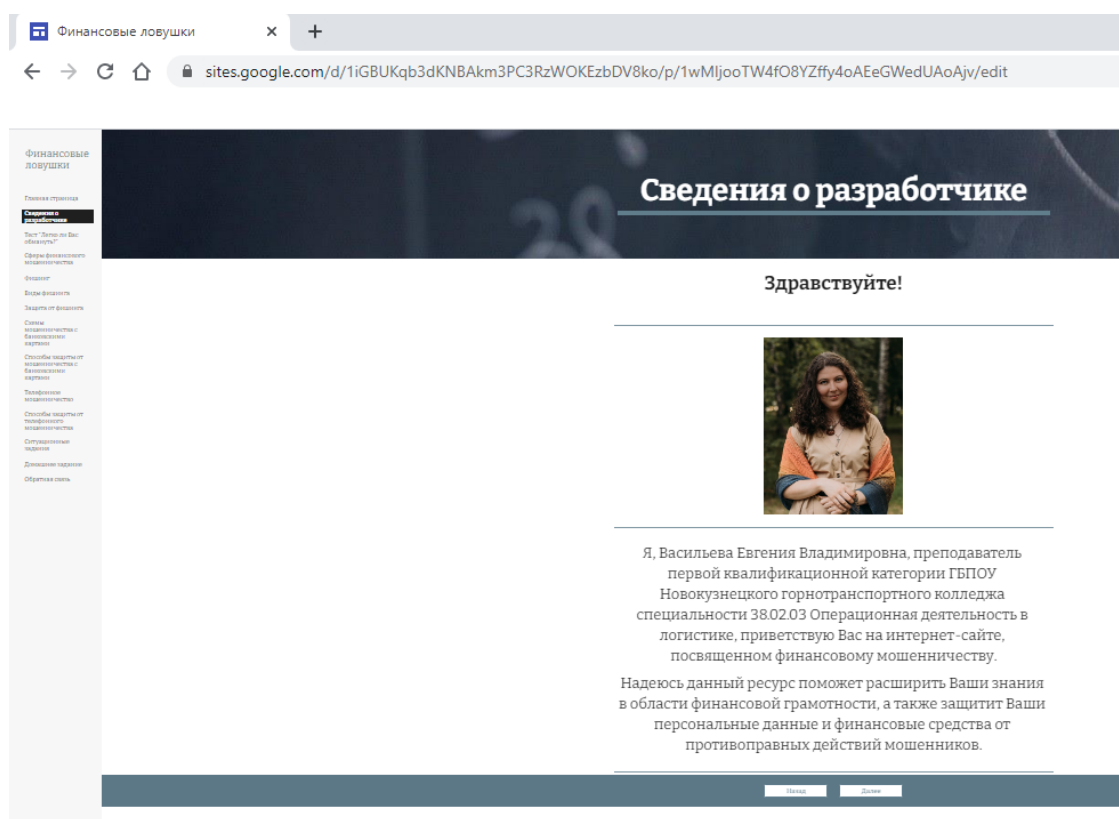


Рисунок 4 – Страница «Сведения о разработчике» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Следующая страница ресурса представляет собой тест «Легко ли Вас обмануть?» (рисунок 5), который позволяет провести первичный контроль знаний обучающихся в области финансового мошенничества. Страница включает в себя инструкцию по выполнению теста, тест и интерпретацию его результатов в соответствии с набранными баллами. Интерфейс теста выполнен в приложении «Google Формы».

Оно позволяет не только создать интерактивные тестовые задания, но и получить на электронную почту аналитические данные по:

- количеству учащихся, прошедших тест;
- по количеству полученных каждым учащимся баллов;
- по количеству выбора вариантов ответа каждого из вопросов теста.

**ИНСТРУКЦИЯ:** Предлагаем Вам пройти тест, выбрав один вариант ответа. В случае, если ответ правильный, он будет равен 1 балл, если нет - то 0 баллов.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:**

1 Если вам поступает звонок от сотрудника банка с незнакомого номера. Он сообщает вам о сомнительной операции, произведенной с Вашей карты, при этом требуя сообщить номер карты, пароль и код на обороте, стоит ли это делать?

- А. Да, это сотрудник банка
- Б. Нет, я обращусь в отделение банка

2 На кассе в супермаркете вам пришлось дважды вводить пин-код, потому что первая оплата не прошла из-за сбоя. Есть ли повод заподозрить мошенничество?

- А. Да
- Б. Нет

3 Вы оплачиваете покупку бесконтактной картой, однако от вас почему-то потребовали ввести пин-код. Все ли нормально?

- А. Да, так как сумма покупки превышает разрешенную
- Б. Нет, для бесконтактных карт не требуется вводить пароль

4 Вы нашли покупателя для продаваемой вещи. Он готов заранее перевести половину суммы вам на карту, чтобы вещь не досталась другому, и просит сообщить необходимые данные — ваше имя и фамилию, срок действия карты, а также код CVV2/CVC2. Вы согласитесь?

- А. Да, пусть переводят денежные средства, ведь сообщения пин-кода не требуется
- Б. Нет

5 Вы отдаете свою карту в руки сотрудникам магазина, заправки, аптеки, когда осуществляете безналичный расчет?

А. Да, иногда такое случается

Б. Нет, никогда не отдаю свою карту в чужие руки

6 Где вы храните пин-код от личной карты?

А. В записной книжке, которая всегда со мной

Б. Написан на карте ручкой или карандашом

В. Не храню, учу наизусть и утилизирую конверт с кодом

7 Вам пришло сообщение, отправителем в котором указан Центробанк, с просьбой перезвонить по указанному телефону. Будете перезванивать?

А. Да, это может быть что-то важное

Б. Нет, при необходимости они перезвонят сами

8 Вы собираетесь произвести транзакцию на сайте своего банка. Но, как известно, мошенники могут создавать сайты-фальшивки, чтобы выманить деньги. Как вы проверите, настоящий ли сайт?

А. Посмотрю указан ли на сайте адрес организации

Б. Позвоню по телефону, указанном на сайте

В. Придумаю, какой-либо другой способ проверки

9 Уже наступила ночь, но вам срочно нужно снять деньги с банкомата. Аппарат, который вы увидели на улице, очень плохо освещен. Вы воспользуетесь таким банкоматом?

А. Скорее да, чем нет, ведь деньги нужны срочно

Б. Поищу освещенный банкомат

10 Вы закрываете клавиатуру рукой, когда вводите пин-код на банкомате?

А. Да

Б. Нет

**РЕЗУЛЬТАТЫ:**

8-10 баллов – Вы крайне осторожны и информированы. Вас крайне сложно обмануть.

7-5 баллов – Вы внимательный клиент. Вы достаточно бдительны. Но аферисты сейчас становятся все изощреннее — придумывают новые схемы. Будьте начеку!

4-0 баллов – Вы находка для мошенников. Кажется, вы вообще не заботитесь о безопасности и готовы поверить первому встречному.

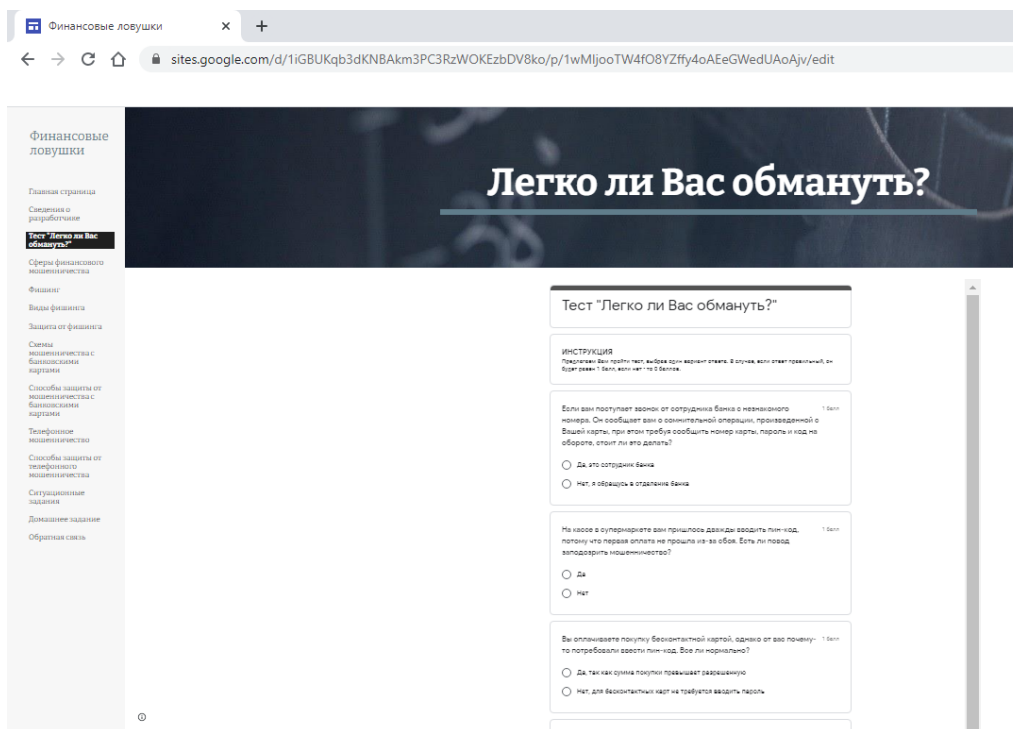


Рисунок 5 – Страница «Легко ли Вас обмануть?» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Следующая страница «Сферы финансового мошенничества» (рисунок 6) знакомит обучающихся с определением финансового мошенничества и его сферами. Сферы финансового мошенничества представлены в виде схемы. На последующих страницах ресурса будут более подробно рассматриваться наиболее часто встречающиеся обучающимся сферы:

- мошенничество в сети Интернет (фишинг);
- телефонное мошенничество;
- мошенничество с банковскими картами.

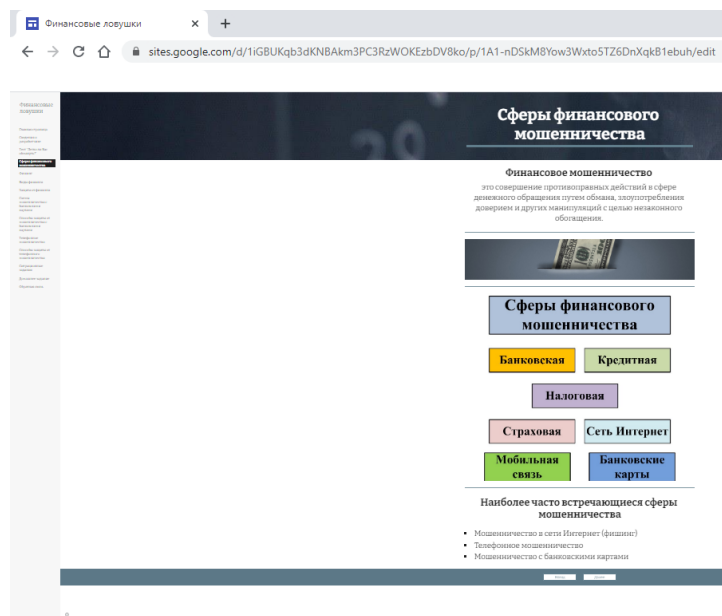


Рисунок 6 – Страница «Сферы финансового мошенничества» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Фишинг» (рисунок 7) знакомит обучающихся с определением термина «Фишинг».

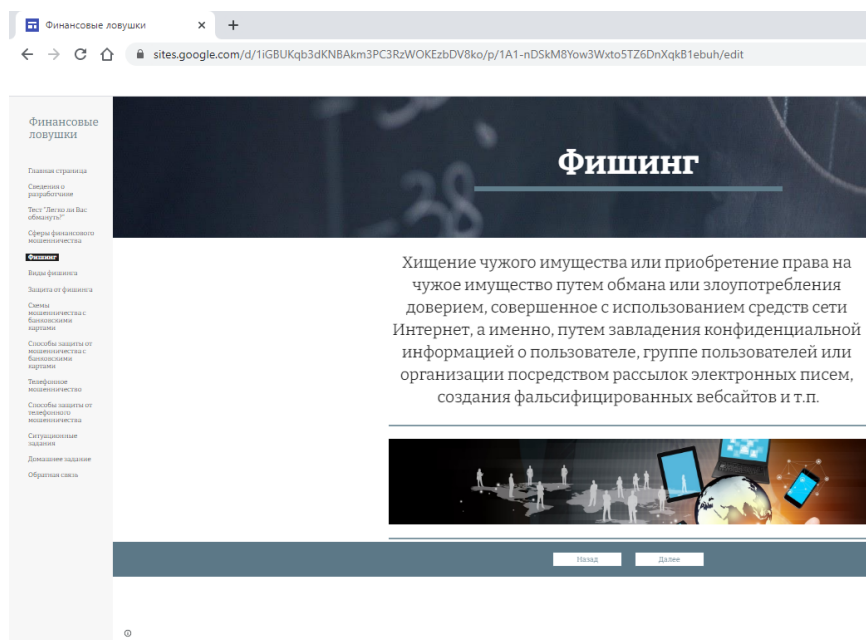


Рисунок 7 – Страница «Фишинг» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Виды фишинга» (рисунок 8) знакомит обучающихся с видами фишинга:

- похищение личных данных;
- финансовые пирамиды;
- покупки через интернет;
- просьбы о пожертвовании;
- блокировка доступа к аккаунтам;
- вирусы, блокирующие работу компьютера.

Каждый вид фишинга снабжен описанием в раскрывающемся списке и проиллюстрирован примером.

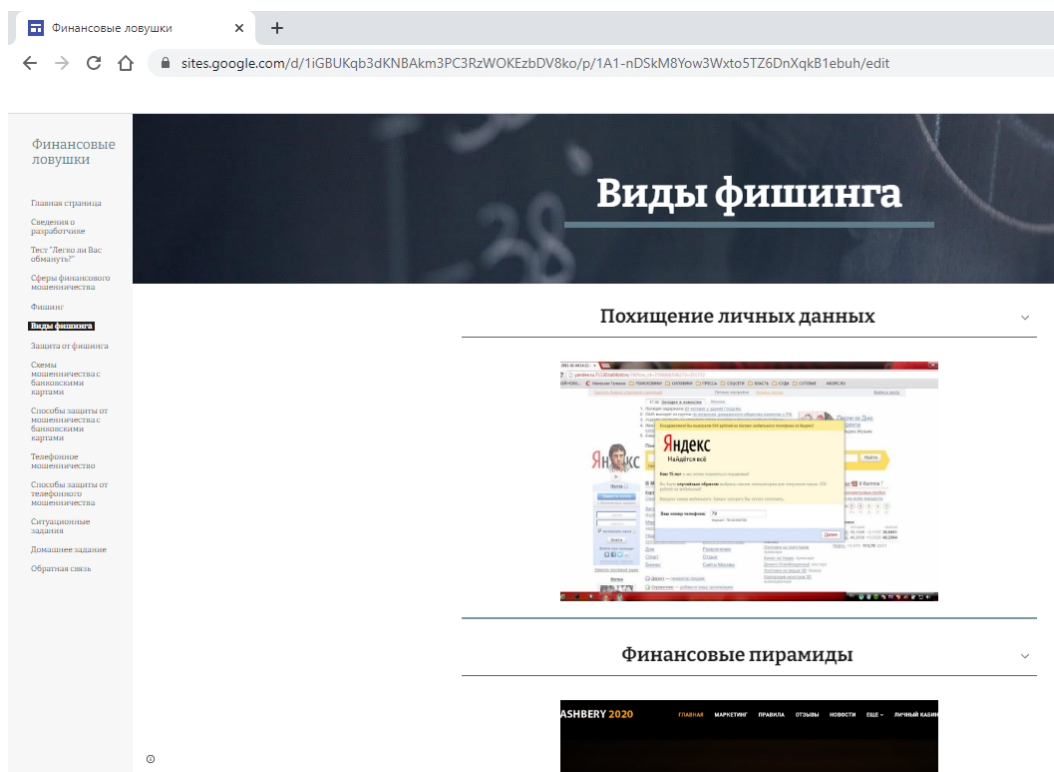


Рисунок 8 = Страница «Виды фишинга» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Защита от фишинга» (рисунок 9) содержит основные способы защиты от фишинга.

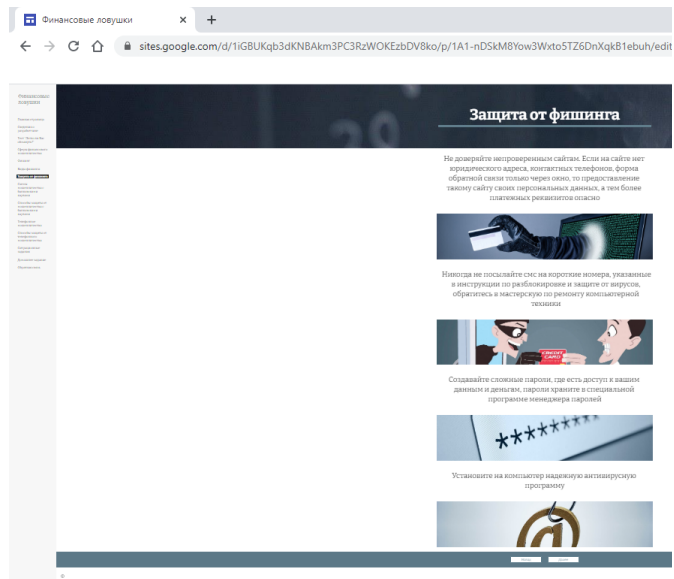


Рисунок 9 - Страница «Защита от фишинга» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Схемы мошенничества с банковскими картами» (рисунок 10) содержит видеоролик о мошенничестве с банковскими картами, размещенный на видеохостинге «YouTube» [2].

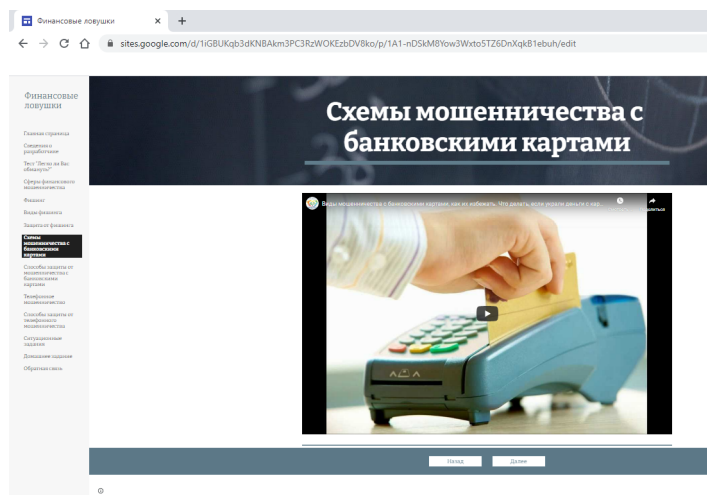


Рисунок 10 - Страница «Схемы мошенничества с банковскими картами» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Защита от мошенничества с банковскими картами» (рисунок 11) содержит основные способы защиты от мошенничества с банковскими картами.

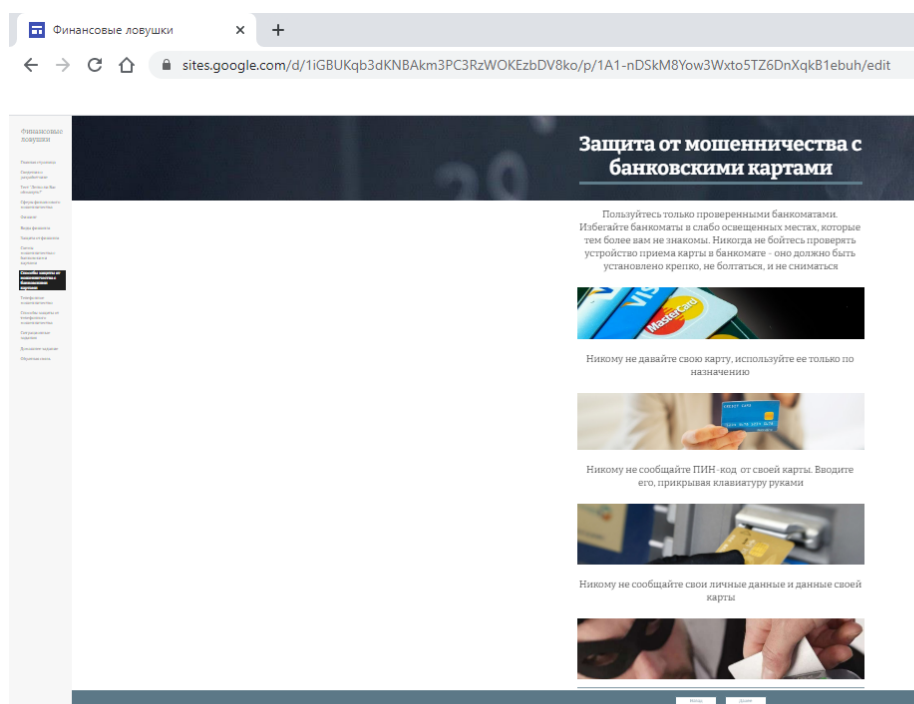


Рисунок 11 - Страница «Защита от мошенничества с банковскими картами» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Виды телефонного мошенничества» (рисунок 12) знакомит обучающихся с основными видами телефонного мошенничества:

- SMS - мошенничество;
- короткий вызов;
- проверка связи.

Каждый вид снабжен описанием в раскрывающемся списке и проиллюстрирован примером.



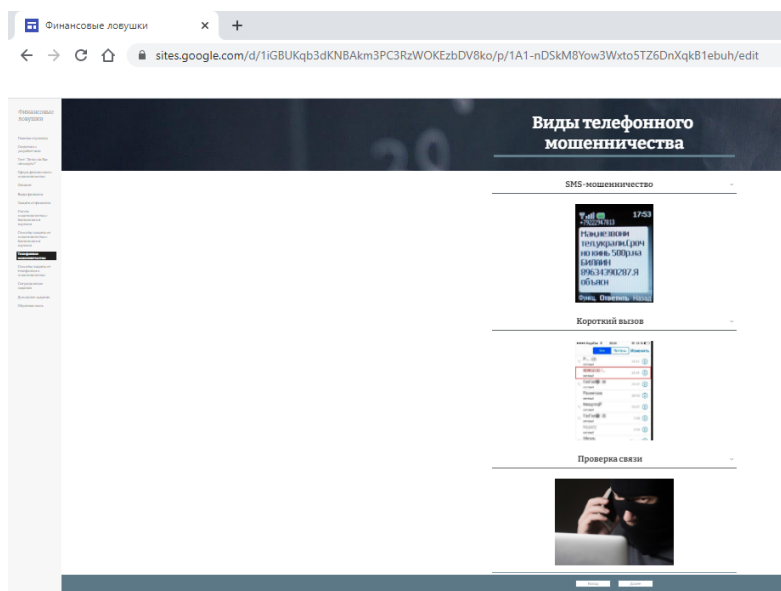


Рисунок 12 - Страница «Виды телефонного мошенничества» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Защита от телефонного мошенничества» (рисунок 13) содержит основные способы защиты от телефонного мошенничества.

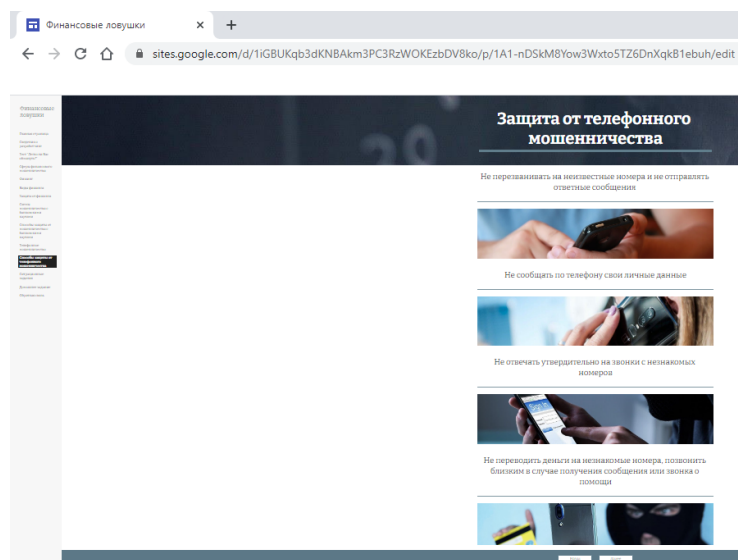


Рисунок 13 - Страница «Защита от телефонного мошенничества» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Проблемные ситуации» (рисунок 14) содержит в себе ситуационные задания по варианту, которые позволят закрепить и оценить усвоенные знания о финансовом мошенничестве. Данные задания расположены в приложении Google Таблицы, что позволит выполнить их обучающемуся в режиме онлайн. Также на странице размещена инструкция по выполнению задания и критерии их оценки.

**Проблемные ситуации**

Заполните таблицу своей группы, выбрав заданный вариант по учебному журналу

**Инструкция**

- 1 Для выполнения задания нажмите значок в верхней правой части таблицы.
- 2 Заполните таблицу в соответствии с заданным вариантом.

Вариант	Описание ситуации	Вид мошенничества	Способы защиты
1	Вас пригласили на вечеринку в клуб. Там вам предлагают приобрести билет на концерт известного артиста. Для приобретения билета необходимо внести на карту деньги.		
2	Вас приглашают в ресторан. Вам предлагают приобрести билет на концерт известного артиста. Для приобретения билета необходимо внести на карту деньги.		
3	Вас приглашают в ресторан. Вам предлагают приобрести билет на концерт известного артиста. Для приобретения билета необходимо внести на карту деньги.		

**Критерии оценки**

Оценка **"Отлично"** - вид мошенничества определен верно. Грамотно и полностью описаны способы защиты от данного вида мошенничества.

Оценка **"Хорошо"** - вид мошенничества определен верно. Способы защиты от данного вида мошенничества описаны частично.

Оценка **"Удовлетворительно"** - вид мошенничества определен верно. Описание способов защиты от данного

Рисунок 14 - Страница «Проблемные ситуации» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

**ИНСТРУКЦИЯ:** Заполните таблицу своей группы, выбрав заданный вариант по учебному журналу.

Для выполнения задания нажмите значок в верхней правой части таблицы.

Заполните таблицу в соответствии с заданным вариантом.

**ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ** представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Варианты ситуационных заданий

Вариант	Проблемная ситуация	Вид мошенничества	Способы защиты
1	При открытии браузера перед вами предстало окно "Ваш компьютер заблокирован. Для разблокировки перечислите деньги на номер 800000000."		
2	Вам позвонили с незнакомого номера и сообщили о том, что Ваша карта заблокирована. Сотрудник банка попросил назвать Вас CVV-код и номер карты.		
3	При поиске нового ноутбука Вы увидели рекламный баннер, на котором выбранная Вами модель стоит на 50% дешевле.		
4	На Ваш телефон пришло сообщение о том, что Ваша мама попала в беду и нужно срочно перевести 1500 рублей.		
5	По электронной почте Вы получили письмо, о том, что незнакомая Вам родственница оставила наследство - 10000000 рублей, но для его получения Вам нужно перечислить некоторую сумму для оплаты накладных расходов.		
6	В Ваш аккаунт пришло сообщение о помощи больному ребенку. Для этого Вас просят перевести небольшую сумму.		
7	При входе в аккаунт одной из социальных сетей Вам пришло сообщение о его блокировке. Для её снятия Вам предлагалось ввести номер телефона и внести незначительную плату за данную услугу.		
8	Вам срочно требуется снять денежные средства с Вашей банковской карты, но ближайший банкомат находится в слабо освещенном помещении.		
9	На Ваш телефонный номер пришло смс-сообщение о зачислении денежных средств с незнакомого номера. После чего поступил звонок с просьбой вернуть их.		

Продолжение таблицы 1

Вариант	Проблемная ситуация	Вид мошенничества	Способы защиты
10	При поездке в такси водитель попросил Вас передать ему банковскую карту для оплаты через терминал.		
11	Для оплаты заказа в интернет-магазине от Вас требуют ввести пин-код и номер Вашей карты.		
12	На Ваш телефонный номер часто поступают короткие звонки с короткого номера.		
13	Вы получили смс - сообщение с просьбой о помощи от близкого друга позвонить на незнакомый Вам номер и сообщить личные данные.		
14	Для активации аккаунта в новой онлайн-игре Вам требуется ввести данные своей банковской карты.		
15	В течении дня Вам поступил звонок от сотрудника банка с просьбой назвать пин-код Вашей карты, личные данные, в связи с обновлением системы. Также требуется четко ответить "Да" на вопрос сотрудника.		
16	На электронную почту Вам пришло письмо от Роскомнадзора без темы с просьбой подтвердить личные данные и пройти по ссылке. При переходе по ней Вы попали на страницу, где требуется ввести пароль и логин от социальной сети.		
17	При поиске информации в интернете Вас просят ввести телефонный номер и оплатить доступ по смс.		
18	Зная о Вашем желании приобрести новый телефон, друг отправляет Вам рекламу, в которой сообщается о том, что выбранная Вами модель стоит дешевле средней рыночной цены.		
19	Подойдя к банкомату для снятия денег, Вы увидели, что несколько его клавиш западают.		
20	При получении новой карты, Вы нанесли пароль от нее непосредственно на ее лицевую сторону.		

Продолжение таблицы 1

Вариант	Проблемная ситуация	Вид мошенничества	Способы защиты
21	Для регистрации нового аккаунта в социальной сети от Вас требуется ввести номер банковской карты, для оплаты услуг, и номер телефона для связи.		
22	Вам поступил звонок от ведущего радиостанции о получении приза, но для его получения Вам нужно перечислить деньги на номер звонившего для оплаты доставки.		
23	Вам позвонили с незнакомого номера и представились сотрудником банка и попросили ответить на вопросы об обслуживании "Да" или "Нет".		
24	При переходе по ссылке в интернете перед Вами всплыл баннер о том, что Вы выиграли супер-приз Iphone 12. Для его получения Вам нужно ввести телефонный номер и оплатить почтовые расходы через сайт.		

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:**

- оценка "Отлично" - вид мошенничества определен верно. Грамотно и полностью описаны способы защиты от данного вида мошенничества.

- оценка "Хорошо" - вид мошенничества определен верно. Способы защиты от данного вида мошенничества описаны частично.

- оценка "Удовлетворительно" - вид мошенничества определен верно. Описание способов защиты от данного вида мошенничества отсутствует либо описано неверно.

- оценка "Неудовлетворительно" - вид мошенничества не определен либо определен неверно. Описание способов защиты от данного вида мошенничества отсутствует либо описано неверно.

Страница «Домашнее задание» (рисунок 15) представляет собой домашнее задание по теме «Финансовое мошенничество», которое заключается в составлении памятки по борьбе с финансовым мошенничеством в одной из его сфер. Выполненное задание обучающиеся размещают в разделе «Финансовое мошенничество. Задание» в личном аккаунте на платформе Google Classroom.

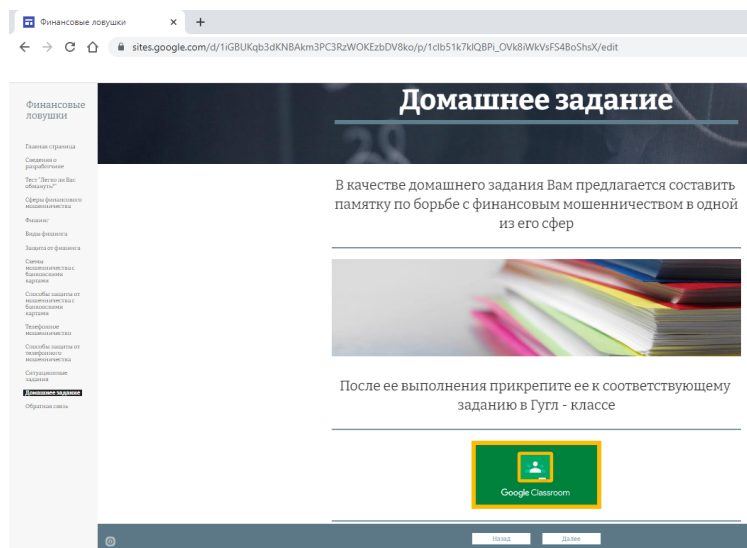


Рисунок 15 - Страница «Домашнее задание» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Страница «Обратная связь» (рисунок 16) позволяет обучающемуся оценить цифровой познавательный ресурс «Финансовые уловки». Посетителям предлагается заполнить форму обратной связи, которая выполнена в виде опроса в приложении «Google Формы».

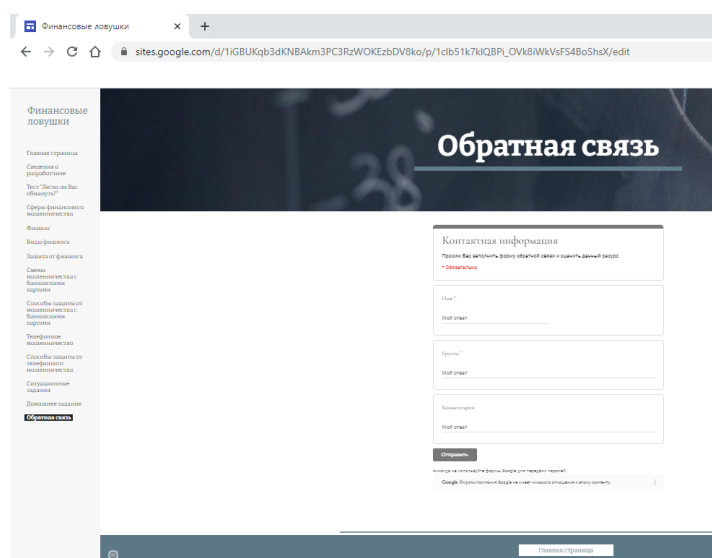


Рисунок 16 - Страница «Обратная связь» цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Опрос включает в себя следующие разделы:

1 Имя.

2 Группа.

3 Комментарии.

Это позволяет собрать данные о количествах посетителей данного ресурса с возможностью ранжирования по группам, а также узнать их мнение о данном ресурсе.

## 2 РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВОГО ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА «ФИНАНСОВЫЕ УЛОВКИ»

Апробация цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки» была проведена в группе ОДЛ-20 специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Тест первичного контроля «Легко ли Вас обмануть?» прошли 25 обучающихся, которые продемонстрировали следующие результаты, представленные на рисунке 17.

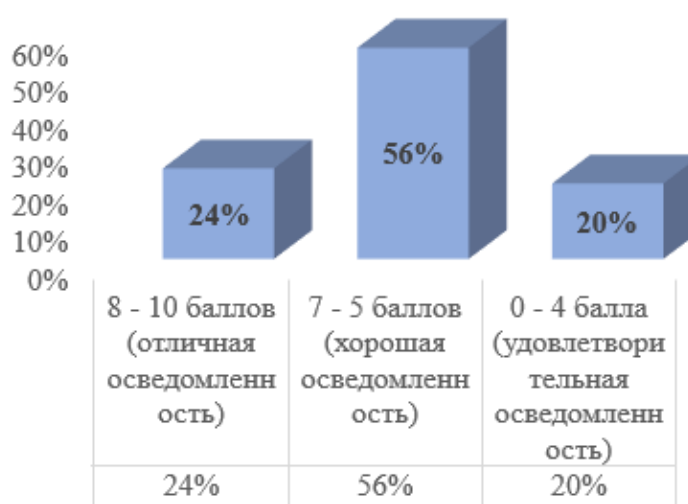


Рисунок 17 – Результаты теста «Легко ли Вас обмануть?», полученные при апробации

После изучения материала и выполнения ситуационного задания были получены результаты, представленные на рисунке 18. Также каждый из обучающихся составил памятку по борьбе с финансовым мошенничеством.



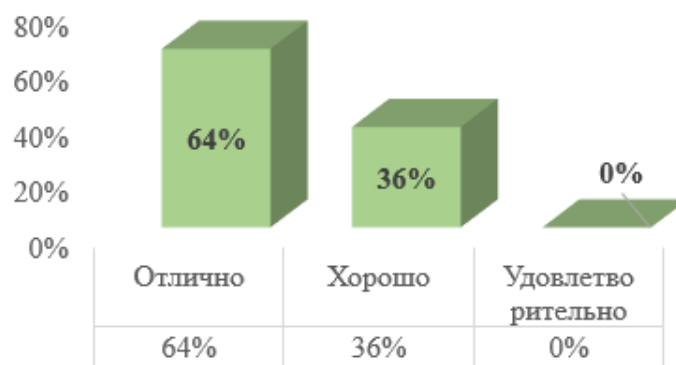


Рисунок 18 – Результаты выполнения ситуационного задания

Также от обучающихся были получены отзывы, представленные на рисунке 19.

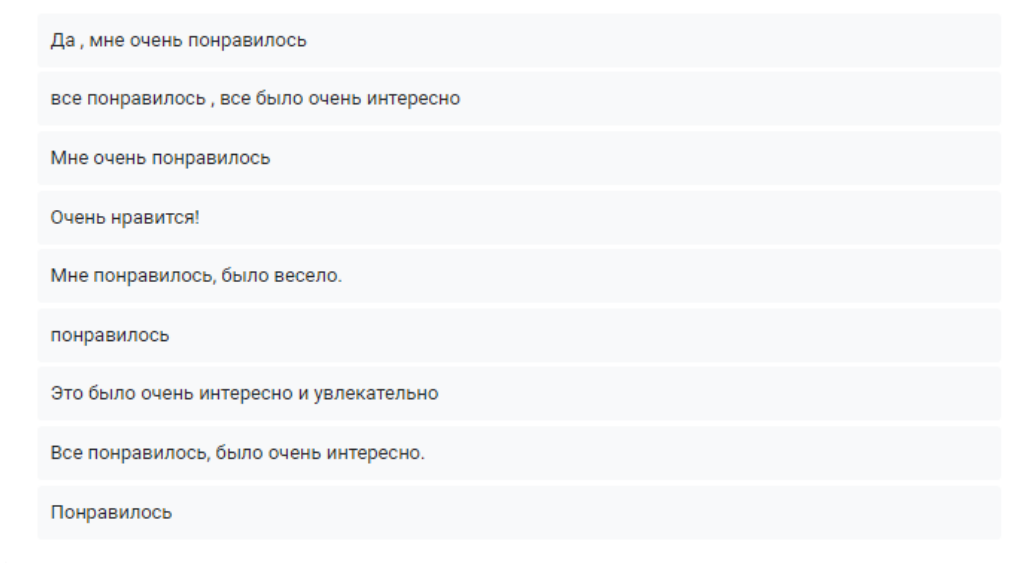


Рисунок 19 – Отзывы, полученные при апробации цифрового познавательного ресурса «Финансовые уловки»

Исходя из полученных результатов, можно считать, что апробация ресурса пройдена успешно. Поставленные при разработке цель и задачи были достигнуты.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Платформа Google Sites : сайт. - URL: <https://sites.google.com/> (дата обращения: 20.03.20). - Текст : электронный.
2. Виды мошенничества с банковскими картами, как их избежать. Что делать, если украли деньги с карты? : [видеоролик] / РОСАВТОБАНК. – Изображение (движущееся) : электронное // Youtube : официальный сайт. - URL: [https://www.youtube.com/watch?v=wG\\_xw7NGb88&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=wG_xw7NGb88&feature=emb_title) (дата обращения: 25.09.20). – Видеоролик был снят в 2014 г.
3. AdMe. Творчество. Свобода. Жизнь: сайт. – Кипр, 2020 - URL: <https://www.adme.ru/> (дата обращения: 21.09.2020). – Текст : электронный.
4. Кузнецов, А. А. Что такое фишинг и как от него защититься / А. А. Кузнецов. - Текст: электронный // Журнал RusBase. – URL: <https://rb.ru/story/what-is-fishing/> (дата обращения: 21.09.2020). – Текст : электронный.